

Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz

Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot/Hospiz/Kurzzeitbetreuung

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z: B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 9 WTG, 4, 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

Allgemeine Angaben

Einrichtung	Wortmannstift
Anschrift Telefonnummer E-mail-Adresse und Homepage	Schifferheimstraße 4 47119 Duisburg (0203) 8000988; Fax: (0203) 8000975 wortmannstift@eahd.de; www.eahd.de
Leistungsanbieterin/Leistungsanbieter Anschrift E-mail-Adresse und Homepage	Evangelische Altenhilfe Duisburg GmbH Flottenstraße 55 47139 Duisburg service@eahd.de, www.eahd.de
Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, fachl. Schwerpunkt)	Pflege
Kapazität	68 Plätze (incl. 4 Plätze Kurzzeitpflege) laut Versorgungsvertrag (aktuell werden max. 45 Plätze, ausschließlich in Einzelzimmern, belegt)
Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am	24.10.2018

Wohnqualität

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
1. Privatbereich (Bäder/Zimmergrößen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	X	<input type="checkbox"/>	-
2. Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
3. Gemeinschaftsräume	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
4. Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
5. Notrufanlagen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
6. Speisen- und Getränkeversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	X	<input type="checkbox"/>	-02.11.2018
7. Wäsche- und Hausreinigung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behooben am:
8. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
9. Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
10. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Information und Beratung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behooben am:
11. Information über das Leistungsangebot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
12. Beschwerde- management	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behooben am:
13. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Personelle Ausstattung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel beheben am:
14. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
15. Ausreichende Personalausstattung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
16. Fachkraftquote	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
17. Fort- und Weiterbildung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Pflege und Betreuung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel beheben am:
18. Pflege- und Betreuungsqualität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
19. Pflegeplanung/ Förderplanung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
20. Umgang mit Arzneimitteln	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
21. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
22. Hygieneanforderungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	X	<input type="checkbox"/>	-26.10.18
23. Organisation der ärztlichen Betreuung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behooben am:
24. Rechtmäßigkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
25. Konzept zur Vermeidung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
26. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Gewaltschutz

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behooben am:
27. Konzept zum Gewaltschutz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
28. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Die Leistungsanbieterin / der Leistungsanbieter hat keine Einwände erhoben.

Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

Das Altenheim der „Evangelischen Altenhilfe Duisburg GmbH“ „Wortmannstift“ liegt im Stadtteil Ruhrort, an einer verkehrsberuhigten Straße, am Rande des Ruhrorter Zentrums.

Das Haus besteht aus einem dreigeschossigen Altbau und einem Anbau. Der Anbau ist durch einen Fahrstuhl schwellenlos erschlossen. Innerhalb des Hauses bilden die beiden Gebäudeteile jeweils unterschiedliche Ebenen, sodass sich die Zimmer auf insgesamt sieben Ebenen verteilen.

Ein Teil des Hauses wurde renoviert, einzelne Zimmer haben ein eigenes Duschbad, die Gemeinschaftsbäder und Toiletten sind unrenoviert und unansehnlich.

Am Prüftag lebten 35 Menschen in dem Haus, das insgesamt bis zu 68 Plätze bereithält. Alle Bewohnerinnen und Bewohner können daher ein Einzelzimmer nutzen.

Die Bewohnerschaft setzt sich zu einem großen Teil zusammen aus pflegebedürftigen Menschen mit kognitiven Einschränkungen und zum Teil psychischen Erkrankungen, Suchterkrankungen und deren Folgen, etc..

Die personelle Ausstattung in der Pflege ist für die aktuelle Belegung sehr gut. Der Soziale Dienst ist rechnerisch unterbesetzt, die Stellen Alltagsbegleitung jedoch zahlenmäßig gut ausgestattet, so dass der Soziale Dienst insgesamt als ausreichend besetzt gewertet werden kann.

Die Nachtwachen-Besetzung mit nur einer Pflegekraft für 9,5 Stunden, in einem recht unübersichtlichen Haus, ist nicht optimal, die „Regelung zum Einsatz der Dauernachtwachen“ vom 01.12.2018 aber plausibel und daher akzeptabel. Beschwerden seitens der Pflegekräfte oder aus der Bewohnerschaft zur Nachtbesetzung gibt es nicht.

Die pflegerische und soziale Betreuung der Bewohnerinnen und Bewohner ist einwandfrei.

Der Mangel bei der hauswirtschaftlichen Versorgung bezieht sich auf eine fehlende Speiseauswahl am Sonntag. (Dies wurde unmittelbar nach der Prüfung korrigiert.)

Das Haus ist baulich weiterhin in einem völlig veralteten und unansehnlichen Zustand. Kleinere Arbeiten werden durchgeführt. Planungen für ein Ausweichquartier bis zum Bezug des Neubaus an gleicher Stelle liegen vor.

Darstellung des Angebots durch die Leistungsanbieterin/den Leistungsanbieter

Um Ihnen eine genauere Vorstellung von dem geprüften Angebot zu geben, hat die Leistungsanbieterin/der Leistungsanbieter die besonderen Merkmale des Angebotes wie folgt beschrieben. Bei der Prüfung wurde festgestellt, dass die nachfolgenden Aussagen/Beschreibungen zutreffend sind.

Welche besonderen Leistungen beinhaltet das Angebot?

45 Pflegeplätze überwiegend in Einzelzimmern, 4 Kurzzeitpflegeplätze

unentgeltlicher Wäscheservice, Safe für Schmuck o.ä., Fußpflege alle sechs Wochen unentgeltlich, Frisör-Service jeden Donnerstag oder Freitag im hauseigenen Salon (kostenpflichtig), Begleitservice (z. B. Arzttermine, Amtsgänge), Krankenhausbesuche mit Wäscheservice, Gesprächskreis für pflegende Angehörige

Was zeichnet die Einrichtung/das Angebot besonders aus?

a) hinsichtlich der Konzeption

Fachkräfte mit Weiterbildung für Palliative Care; Einsatz von Fallbesprechungen zur Verbesserung der Versorgungsqualität von Menschen mit Demenz (abgekürzt „FallDem“); Alltagsbegleiter für an Demenz erkrankte Bewohner; soziale Betreuung: abwechslungsreiches Veranstaltungsprogramm, seelsorgerische Betreuung

b) hinsichtlich der Gestaltung der Räumlichkeiten

Bewohnerzimmer können auf Wunsch mit eigenen Möbeln und Erinnerungsstücken eingerichtet werden; Cafeteria, Terrasse, Bibliothek, große Parkanlage; Sozialräume, die auch für Feiern der Bewohner mit Angehörigen bereitstehen