

## **Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz**

### **Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot/Hospiz/Kurzzeitbetreuung**

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z. B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 9 WTG, 4, 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

## Allgemeine Angaben

Einrichtung	<b>Malteserstift Veronika-Haus</b>
Anschrift Telefonnummer E-mail-Adresse und Homepage	Malteserstift Veronika-Haus Nelkenstraße 19-21, 47239 Duisburg Tel.: (02151) 62400, Fax: (02151) 408330 Mail: <a href="mailto:joachim.pertz@malteser.org">joachim.pertz@malteser.org</a> ; <a href="http://www.malteserstifte-rhein-ruhr-ems.de">www.malteserstifte-rhein-ruhr-ems.de</a>
Leistungsanbieterin/Leistungsanbieter Anschrift E-mail-Adresse und Homepage	Malteser Rhein-Ruhr gGmbH Geschäftsbereich Wohnen und Pflege Johannisstraße 21, 47198 Duisburg Tel. (02066) 29-2712 Fax. (02066) 29-2710 <a href="mailto:altenhilfe.duisburg@malteser.org">altenhilfe.duisburg@malteser.org</a> <a href="http://www.malteserstifte-rhein-ruhr-ems.de">www.malteserstifte-rhein-ruhr-ems.de</a> .
Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, fachl. Schwerpunkt)	Pflege
Kapazität	80 Plätze vollstationäre Pflege 12 Plätze vollstationäre Pflege Schwerpunkt Parkinson 6 Plätze Kurzzeitpflege (solitär)
Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am	01.10.2018 und 02.10.2018

## Wohnqualität

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
1. Privatbereich (Bäder/Zimmergrößen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
2. Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
3. Gemeinschaftsräume	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
4. Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
5. Notrufanlagen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
6. Speisen- und Getränkeversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
7. Wäsche- und Hausreinigung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behaben am:
8. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
9. Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
10. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Information und Beratung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behaben am:
11. Information über das Leistungsangebot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
12. Beschwerde- management	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behaben am:
13. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Personelle Ausstattung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel beheben am:
14. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
15. Ausreichende Personalausstattung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
16. Fachkraftquote	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
17. Fort- und Weiterbildung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Pflege und Betreuung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel beheben am:
18. Pflege- und Betreuungsqualität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
19. Pflegeplanung/ Förderplanung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
20. Umgang mit Arzneimitteln	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	X	<input type="checkbox"/>	02.10.2018
21. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
22. Hygieneanforderungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
23. Organisation der ärztlichen Betreuung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behooben am:
24. Rechtmäßigkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
25. Konzept zur Vermeidung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
26. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Gewaltschutz

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behooben am:
27. Konzept zum Gewaltschutz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
28. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## **Einwendungen und Stellungnahmen**

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

**Die Leistungsanbieterin/der Leistungsanbieter hat keine Einwände und Stellungnahmen abgegeben.**

## **Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache**

Das Malteserstift Veronika-Haus liegt am Rande eines reinen Wohngebietes im Stadtteil Rumeln-Kaldenhausen.

Das alte Veronika-Haus am gleichen Standort wurde in den siebziger Jahren durch die katholische Kirchengemeinde erbaut und seit 2007 als Seniorenstift durch die Malteser gGmbH betrieben.

Durch einen Neubau in drei Bauabschnitten wurde seit 2013 das Pflegeheim vollständig neu errichtet. Seit Ende 2017 ist der Neubau fertiggestellt.

Das Veronika bietet insgesamt 98 Plätze, davon 80 Plätze Vollstationäre Pflege, 12 Plätze mit dem Schwerpunkt Pflege von Parkinson-Erkrankten und 6 Kurzzeitpflegeplätze. Alle Bewohnerzimmer sind Einzelzimmer und verfügen über ein barrierefreies Duschbad. Die Einrichtung ist großzügig und hell gestaltet, auf den Wohnbereichen sind ausreichend große Aufenthaltsräume vorhanden. Im Erdgeschoss befindet sich eine Cafeteria, der Empfang, die Räume des leitenden Personals und in einem Flügel die Hauswirtschaftsräume. Ein Saal, in dem zu gemeinsamen Feierlichkeiten alle Bewohnerinnen und Bewohner Platz finden, ist nun nicht mehr vorhanden, dies ist den großzügigeren Aufenthaltsbereichen auf den Wohnbereichen geschuldet und entspricht somit dem Standard moderner Pflegeheime. Weitere Räume wie eine Bibliothek, Therapieräume, Frisör, etc. sind vorhanden.

Die Personalausstattung in der Pflege ist angemessen, Defizite in der Stellenbesetzung werden durch ausgezahlte Überstunden kompensiert. Im Sozialen Dienst wird das mit den Pflegekassen vereinbarte Soll von insgesamt 2,92 Stellen (2,16 Pflege allgemein plus 0,76 Aufschlag im Parkinson-Schwerpunkt) nicht erfüllt. Der Soziale Dienst ist mit 2,2 VK besetzt, im Umfang von 0,32 VK liegt eine Kooperationsvereinbarung mit einer Physio-/Ergotherapie-Praxis vor. Für einzelne Angebote werden zusätzlich Honorarkräfte eingesetzt. Die Differenz von aktuell ca. 0,4 VK ergibt sich aus der Tatsache, dass der Pflegebereich für Parkinson Patienten bisher noch nicht der möglichen Belegung von 12 Plätzen entspricht. Am Prüftag gehörten 5 der 12 Bewohnerinnen und Bewohner dieses Bereiches zum Klientel der Parkinson Erkrankten. Die Unterschreitung stellt daher keinen Mangel dar. Bei Veränderung der Belegung im „Parkinson-Bereich“ ist hier eine Aufstockung bis zum vereinbarten Soll vorzunehmen.

Im Bereich der Alltagsbegleitung sind alle Stellen besetzt, zwei der Mitarbeiterinnen (Stellenanteil 1,81 VK) befinden sich im Prüfzeitraum jedoch im Krankenstand ohne Lohnfortzahlung. Nach Auskunft der Leitungskräfte soll hier zeitnah für eine Kompensation gesorgt werden.



Das Pflegeheim verfügt über vier Wohnbereiche, auf allen Wohnbereichen ist eine Wohnbereichsleitung (WBL) für die Pflege und Betreuung eingesetzt. Die überprüften Dienstpläne aller Wohnbereiche ließen eine angemessene Personalplanung erkennen.

Im Bereich Pflege wurde eine Pflegeplanung und Dokumentation gesichtet. Die Pflegedokumentation ist sehr gut strukturiert und nachvollziehbar. Die Ergebnisqualität der Pflege wird vorrangig durch den MDK geprüft.

Die Einrichtung erhält die Medikamente für die Bewohnerinnen und Bewohner in „verblisteter“ Form. Die Abläufe sind gut strukturiert. Die Blister werden in der Regel wöchentlich geliefert. Bei Neuverordnungen oder Änderungen liefert die Vertragsapothek e kurzfristig kleine Mengen der verordneten Medikamente nach. Bei der Überprüfung wurde festgestellt, dass ein Medikament (Bedarfsmedikation) nicht vorhanden und nicht bestellt war, dies wurde unverzüglich nachgeholt. Insgesamt ist die Beschaffung und Verabreichung sowie Kontrolle der Medikamente jedoch sehr gut organisiert.

Die Freizeitgestaltung ist vielseitig, die Angebote des sozialen Dienstes orientieren sich an den Wünschen, Bedürfnissen und Fähigkeiten der Bewohnerinnen und Bewohner. Ehrenamtliche Kräfte werden regelmäßig einbezogen. Die Einrichtung pflegt gute Kontakte zur benachbarten Kirchengemeinde und zu weiteren Einrichtungen im Stadtteil.

Freiheitsentziehende Maßnahmen werden weitgehend vermieden. Die entsprechenden Konzepte werden konsequent umgesetzt.

Ein Konzept zur Gewaltprävention wurde trägerübergreifend erarbeitet und wird weiterhin geschult.

## **Darstellung des Angebots durch die Leistungsanbieterin/den Leistungsanbieter**

Um Ihnen eine genauere Vorstellung von dem geprüften Angebot zu geben, hat die Leistungsanbieterin/der Leistungsanbieter die besonderen Merkmale des Angebotes wie folgt beschrieben. Bei der Prüfung wurde festgestellt, dass die nachfolgenden Aussagen/Beschreibungen zutreffend sind.

**Die Leistungsanbieterin/der Leistungsanbieter hat auf die Darstellung des Angebotes verzichtet.**