

Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz

Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot/Hospiz/Kurzzeitbetreuung

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z. B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 9 WTG, 4, 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

Allgemeine Angaben

Einrichtung	Malteserstift St. Johannes
Anschrift Telefonnummer E-mail-Adresse Homepage	Marienstraße 11, 47198 Duisburg Tel.: (02066) 29 25 01, Fax. (02066) 29 25 49 mail: peter.kamp@malteser.org malteserstifte-rhein-ruhr-ems.de/einrichtungen-in-nrw/st-johannes.html
Leistungsanbieterin/Leistungsanbieter Anschrift E-mail-Adresse und Homepage	Malteser Rhein-Ruhr gGmbH , Geschäftsbereich Wohnen und Pflege Johannisstraße 21, 47198 Duisburg altenhilfe.duisburg@malteser.org www.malteserstifte-rhein-ruhr-ems.de
Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, fachl. Schwerpunkt)	Pflege
Kapazität	69 Plätze vollstationäre Pflege 7 Plätze Kurzzeitpflege
Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am	22.10.2019

Wohnqualität

Anforderung		nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
1.	Privatbereich (Bäder/Zimmergrößen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
2.	Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3.	Gemeinschaftsräume	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4.	Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5.	Notrufanlagen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung		nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
6.	Speisen- und Getränkeversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7.	Wäsche- und Hausreinigung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

	Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behaben am:
8.	Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9.	Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
10.	Achtung und Gestaltung der Privatsphäre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Information und Beratung

	Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behaben am:
11.	Information über das Leistungsangebot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
12.	Beschwerdemanagement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Mitwirkung und Mitbestimmung

	Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behaben am:
13.	Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Personelle Ausstattung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behaben am:
14. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
15. Ausreichende Personalausstattung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
16. Fachkraftquote	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
17. Fort- und Weiterbildung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Pflege und Betreuung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behaben am:
18. Pflege- und Betreuungsqualität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
19. Pflegeplanung/ Förderplanung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
20. Umgang mit Arzneimitteln	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
21. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
22. Hygieneanforderungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
23. Organisation der ärztlichen Betreuung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
24. Rechtmäßigkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
25. Konzept zur Vermeidung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
26. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Gewaltschutz

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
27. Konzept zum Gewaltschutz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
28. Dokumentation	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Der Leistungsanbieter / die Leistungsanbieterin hat keine Einwände erhoben.

Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

Das Malteserstift St. Johannes liegt am Rande des Ortszentrums Duisburg Homberg, gut angebunden an die örtliche Infrastruktur. Zur benachbarten Kirchengemeinde sowie weiteren Einrichtungen in der Nachbarschaft bestehen gute Kontakte. Das Haus besteht aus einer stationären Dauerpflegeeinrichtung mit 69 Plätzen sowie einer Kurzzeitpflegeeinrichtung mit sieben Plätzen. Eine Cafeteria im Erdgeschoss dient als Treffpunkt sowohl von Bewohnerinnen und Bewohnern, als auch von externen Besucherinnen und Besuchern, zum Beispiel aus dem angrenzenden „Wohnen mit Service“.

Die Einrichtung bietet Zimmer unterschiedlicher Größe auf insgesamt vier Etagen. Alle Zimmer verfügen über ein schwellenloses Duschbad. Jede Etage verfügt über einen ausreichend großen Gemeinschaftsraum. Zusätzliche Räume für Gruppenangebote, Gottesdienste und weitere Aktivitäten sind vorhanden. Ein Pflegebad ist vorhanden. Zwei Ausweichzimmer, die nicht über ein eigenes Duschbad verfügen werden vorgehalten. Beide waren am Prüftag abweichend von den gesetzlichen Vorschriften belegt, eines davon bereits seit über einem halben Jahr (wesentlicher Mangel).

Die ältere, insgesamt gepflegte, Einrichtung wurde in 2007 umfangreich saniert und erweitert. Die Bewohnerzimmer im Altbau sind zum Teil noch mit grauen PVC Böden ausgestattet, die nicht mehr sehr ansehnlich sind. Diese werden Zug um Zug ausgetauscht und durch holzfarbene Vinyl Böden ersetzt.

Bisher existiert kein Internet (W-Lan oder Lan) Angebot für die Bewohnerinnen und Bewohner. Dies hat die Einrichtung in den Privatbereichen sowie in den Gemeinschaftsräumen nach dem WTG 2019 zur Verfügung zu stellen (geringfügiger Mangel).

Die hauswirtschaftliche Versorgung ist überwiegend einwandfrei. Die Versorgung mit Speisen und Getränken wurde durch die Bewohnerinnen und Bewohner überwiegend positiv beurteilt. Bei der Wäscheversorgung gab es einzelne Beschwerden bezogen auf die Dauer bis zur Rückgabe und einzelne Verwechslungen.

Die Stichproben bei der Pflegeplanung waren ohne Beanstandung. Die Ergebnisqualität der Pflege wird vorrangig durch den MDK geprüft.

Die Einrichtung erhält die Medikamente für die Bewohnerinnen und Bewohner in verblisteter Form. Die Abläufe wurden im Vergleich zum Vorbericht verbessert. Nach wie vor müssen einzelne Medikamente gesondert gestellt oder nachgestellt werden. Auch treten bei der Erfassung der Medikamente Fehler auf, sodass zum Beispiel Bedarfsmedikamente in der Liste der geblisterten Medikamente auftauchen. Hier bestehen Fehlerquellen die die positiven Effekte der Verblisterung teilweise aufheben.

Die Personalausstattung im Bereich Pflege entspricht den vertraglichen Vereinbarungen. Die Fachkraftquote lag bei 53%. Für die „Alltagsbegleitung“ waren vier Personen mit einem Stundenvolumen von 3,38 VK eingesetzt. Hier besteht eine Vakanz von 0,37 VK zum vereinbarten Soll (geringfügiger Mangel).

Das Pflegepersonal trägt im Dienst private Kleidung und ist für die hygienische Aufbereitung dieser auch selbst zuständig. Dies wird in Bezug auf den Infektionsschutz deutlich kritisch bewertet.

Die Angebote des Sozialen Dienstes orientieren sich an den Wünschen, Bedürfnissen und Fähigkeiten der Bewohnerinnen und Bewohner. Die Einrichtung pflegt gute Kontakte in die Gemeinde, zahlreiche ehrenamtlich Tätige unterstützen die Arbeit des Sozialen Dienstes.

Die Mitbestimmungsrechte der Bewohnerinnen und Bewohner sind durch den gewählten Beirat gewahrt.