

Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz

Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot/Hospiz/Kurzzeitbetreuung

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z. B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 9 WTG, 4, 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

Allgemeine Angaben

Einrichtung	LVR-HPH-Netz Niederrhein Region Duisburg
Anschrift	Duisburger Straße 320, 47198 Duisburg
Telefonnummer	Tel.: 02066.468072
E-mail-Adresse und Homepage	mail: hph-nn@lvr.de , homepage: www.hph.lvr.de
Leistungsanbieterin/Leistungsanbieter	LVR-HPH-Netz Niederrhein, Nördlicher Rundweg 5, 47551 Bedburg Hau,
Anschrift	LVR-HPH-Netz Niederrhein, Region 4, Duisburger Straße 320, 47198 Duisburg
E-mail-Adresse und Homepage	mail: hph-nn@lvr.de , homepage: www.hph.lvr.de
Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, fachl. Schwerpunkt)	Eingliederungshilfe Wohnverbünde für Menschen mit Behinderungen; Zielgruppe: Erwachsene mit geistiger Behinderung; teilweise mit fachlichem Schwerpunkt (s.u.)
Kapazität	Fünf Wohnverbünde mit jeweils 24 Plätzen in unterschiedlich großen Wohngruppen (Wohnverbünde Duisburger Straße, Franklinstraße, Haus Knipp Straße, Thomas-vonAquino-Weg und Könzgenplatz)
Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am	06.10.2017 (Beeckerwerth), 20.02.2018 (Mattlerbusch), 12.03.2018 (Homberg), 17.05.2018 (Laar und Huckingen)

Wohnqualität

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
1. Privatbereich (Bäder/Zimmergrößen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2. Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3. Gemeinschaftsräume	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4. Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5. Notrufanlagen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
6. Speisen- und Getränkeversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7. Wäsche- und Hausreinigung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behaben am:
8. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9. Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
10. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Information und Beratung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behaben am:
11. Information über das Leistungsangebot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
12. Beschwerdemanagement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behaben am:
13. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Personelle Ausstattung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behaben am:
14. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
15. Ausreichende Personalausstattung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
16. Fachkraftquote	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
17. Fort- und Weiterbildung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Pflege und Betreuung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behaben am:
18. Pflege- und Betreuungsqualität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
19. Pflegeplanung/ Förderplanung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
20. Umgang mit Arzneimitteln	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	17.05.2018
21. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
22. Hygieneanforderungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
23. Organisation der ärztlichen Betreuung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
24. Rechtmäßigkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
25. Konzept zur Vermeidung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
26. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Gewaltschutz

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
27. Konzept zum Gewaltschutz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
28. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Ziffer	Einwand	Begründung
15	Die schwierige Arbeitsmarktlage erschwert die nahtlose Besetzung freigewordener Stellen.	
15	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, da die gesetzlichen Vorgaben keine andere Bewertung zulassen.	

Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

Das HPH-Netz-Niederrhein betreibt in Duisburg einen Wohnverbund für erwachsene Menschen mit geistiger Behinderung mit fünf dezentralen Standorten. Die fünf Duisburger Standorte haben unterschiedliche Schwerpunkte und Ausrichtungen.

Insbesondere in den Häusern Könzgenplatz und Franklinstraße werden auch Menschen mit „hohem sozialen Integrationsbedarf (z.B. wegen Fremd- und Autoaggression) betreut. Das Haus Franklinstraße verfügt über einen „geschlossenen“ Bereich, in dem geistig behinderte Menschen mit Unterbringungsbeschluss leben.

Alle Bewohnerinnen und Bewohner der HPH Wohnverbünde gehen entweder in eine Werkstatt für Menschen mit Behinderung oder werden mehrmals wöchentlich (i. d. Regel drei mal wöchentlich) in einem der HPZ (Heilpädagogischen Zentren) des gleichen Trägers betreut.

Das HPH-Netz Niederrhein verfügt über ein aussagekräftiges und regelhaft in der kontinuierlichen Überarbeitung befindliches Qualitätsmanagement, das an den besonderen Bedarfen der Kundinnen und Kunden des HPH Netzes ausgerichtet ist.

In den Einrichtungen leben Menschen mit geistiger Behinderung und schwerstmehrfachbehinderte Menschen, die lange Jahre in Krankenhäusern des Landschaftsverbandes untergebracht waren. Gleichzeitig bietet die dezentrale Angebotsstruktur die Möglichkeit, dass Menschen mit schweren geistigen Behinderungen nun wohnortnah, unter Einbeziehung ihres persönlichen Umfeldes betreut werden können.

Die Duisburger Wohnverbünde stehen unter der Leitung einer Regionalleiterin, in den einzelnen Häusern ist eine Teamleitung für die Abläufe der Betreuung und Versorgung zuständig.

In allen Häusern sorgen Hauswirtschaftskräfte für die Verpflegung und hauswirtschaftliche Anleitungen der Bewohnerinnen und Bewohner. Ein Reinigungsdienst (Tochterunternehmen des LVR) ist für die Reinigung der Gemeinschaftsflächen und der Bewohnerzimmer und Bäder eingesetzt. Für alle Bereiche (Betreuung, Pflege, hauswirtschaftliche Versorgung) gibt es Hygieneschulungen.

Die Anforderungen des WTG zur Wohnqualität werden in allen Häusern eingehalten. Alle Bewohnerzimmer sind Einzelzimmer, die Ausstattung mit Bewohnerbädern entspricht den Mindestvorgaben des WTG (Tandembäder). Die

Anforderungen zur Barrierefreiheit sind erfüllt. Die Ausstattung der Zimmer und der Bäder ist aufgrund der besonderen Verhaltensweisen der Bewohnerinnen und Bewohner sehr unterschiedlich. Bewohnerzimmer sind zum Teil sehr spartanisch und unter dem Gesichtspunkt der Vermeidung von Verletzungen oder auch der wiederkehrenden Zerstörung von Einrichtungsgegenständen ausgestattet. Andere Zimmer sind sehr liebevoll gestaltet und bieten ein behagliches „Zuhause“.