**Stadt Duisburg – Amt für Soziales und Wohnen – WTG-Behörde**

# Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz

## Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot/Hospiz/Kurzzeit-betreuung

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen - als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen - festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z. B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 9 WTG, 4, 5 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

### **Allgemeine Angaben**

| Einrichtung | **Seniorenzentrum Feldstraße** |
| --- | --- |
| Anschrift  Telefonnummer  E-mail-Adresse und Homepage | **Feldstraße 15-19**  **47198 Duisburg**  **(02066) 4180.600**  **el@seniorenzentrum-homberg.de** |
| Leistungsanbieterin/Leistungsanbieter  Anschrift  E-mail-Adresse und Homepage | **GESOB**  **Gesellschaft für Soziale Betriebe GmbH & Co. KG**  **Altenessener Straße 170**  **45326 Essen**  **www.gesob-gmbh.de** |
| Leistungsangebot  (Pflege, Eingliederungshilfe, fachl. Schwerpunkt) | **Pflege** |
| Kapazität | **47 Plätze** |
| Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am | **09.10.2019** |

### **Wohnqualität**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Anforderung | nicht geprüft | nicht angebotsrelevant | keine Mängel | geringfügige Mängel | wesentliche Mängel | Mangel behoben am: |
| 1. | Privatbereich (Bäder/Zimmergrößen) |  |  |  |  |  |  |
| 2. | Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern |  |  |  |  |  |  |
| 3. | Gemeinschaftsräume |  |  |  |  |  |  |
| 4. | Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet) |  |  |  |  |  |  |
| 5. | Notrufanlagen |  |  |  |  |  |  |

### **Hauswirtschaftliche Versorgung**

|  | Anforderung | nicht geprüft | nicht angebotsrelevant | keine Mängel | geringfügige Mängel | wesentliche Mängel | Mangel behoben am: |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 6. | Speisen- und Getränkeversorgung |  |  |  |  |  |  |
| 7. | Wäsche- und Hausreinigung |  |  |  |  |  |  |

### **Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Anforderung | nicht geprüft | nicht angebotsrelevant | keine Mängel | geringfügige Mängel | wesentliche Mängel | Mangel behoben am: |
| 8. | Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf |  |  |  |  |  |  |
| 9. | Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität |  |  |  |  |  |  |
| 10. | Achtung und Gestaltung der Privatsphäre |  |  |  |  |  |  |

### **Information und Beratung**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Anforderung | nicht geprüft | nicht angebotsrelevant | keine Mängel | | geringfügige Mängel | wesentliche Mängel | Mangel behoben am: |
| 11. | Information über das Leistungsangebot |  |  | |  |  |  |  |
| 12. | Beschwerdemanagement |  |  | |  |  |  |  |

### **Mitwirkung und Mitbestimmung**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Anforderung | nicht geprüft | nicht angebotsrelevant | keine Mängel | geringfügige Mängel | wesentliche Mängel | Mangel behoben am: |
| 13. | Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte |  |  |  |  |  |  |

### **Personelle Ausstattung**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Anforderung | nicht geprüft | nicht angebotsrelevant | keine Mängel | geringfügige Mängel | wesentliche Mängel | Mangel behoben am: |
| 14. | Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten |  |  |  |  |  |  |
| 15. | Ausreichende Personalausstattung |  |  |  |  |  |  |
| 16. | Fachkraftquote |  |  |  |  |  |  |
| 17. | Fort- und Weiterbildung |  |  |  |  |  |  |

### **Pflege und Betreuung**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Anforderung | nicht geprüft | nicht angebotsrelevant | keine Mängel | | geringfügige Mängel | wesentliche Mängel | Mangel behoben am: |
| 18. | Pflege- und Betreuungsqualität |  |  | |  |  |  |  |
| 19. | Pflegeplanung/ Förderplanung |  |  | |  |  |  |  |
| 20. | Umgang mit Arzneimitteln |  |  | |  |  |  |  |
| 21. | Dokumentation |  |  | |  |  |  |  |
| 22. | Hygieneanforderungen |  |  | |  |  |  |  |
| 23. | Organisation der ärztlichen Betreuung |  |  | |  |  |  |  |

### **Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Anforderung | nicht geprüft | nicht angebotsrelevant | keine Mängel | geringfügige Mängel | wesentliche Mängel | Mangel behoben am: |
| 24. | Rechtmäßigkeit |  |  |  |  |  |  |
| 25. | Konzept zur Vermeidung |  |  |  |  |  |  |
| 26. | Dokumentation |  |  |  |  |  |  |

### **Gewaltschutz**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Anforderung | nicht geprüft | nicht angebotsrelevant | keine Mängel | geringfügige Mängel | wesentliche Mängel | Mangel behoben am: |
| 27. | Konzept zum Gewaltschutz |  |  |  |  |  |  |
| 28. | Dokumentation |  |  |  |  |  |  |

**Einwendungen und Stellungnahmen**

**Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.**

| **Ziffer** | **Einwand** | **Begründung** |
| --- | --- | --- |
|  | **Einwand der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters** |  |
|  | **Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil** |  |
|  | **Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters** |  |
|  | **Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil** |  |
|  | **Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters** |  |
|  | **Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil** |  |

### **Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache**

Das Seniorenzentrum Feldstraße liegt am Ortsrand des Stadtteils Duisburg Homberg in unmittelbarer Nachbarschaft des in gleicher Trägerschaft befindlichen Seniorenzentrums Homberg. Das Haus verfügt über 47 Plätze, ausschließlich in Einzelzimmern.

**Geringfügige Mängel im Bereich „Wohnqualität“**

Die Schwelle zur Terrasse im 1. OG ist für Nutzerinnen und Nutzer von Rollstühlen und Rollatoren teilweise nicht zu überwinden.

Aufgrund eines defekten Fahrstuhles (der zu den Hygieneräumen führt), wurde das Pflegebad „außer Betrieb“ genommen und in einen Abstellraum für Hygienekräfte umgewandelt.

**Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung**

Derzeit verfügen die Gemeinschaftsbereiche nicht über die technischen Voraussetzungen für die Nutzung eines Internetzugangs.

**Geringfügige Mängel im Bereich „Pflege- und Betreuungsqualität“**

* Falsche Dosierung einer Medikation eingetragen.
* Fehlende Bedarfsmedikation.
* Falscher Eintrag im Medikamentenblatt (Medikament wurde für abends eingetragen). Der Eintrag entsprach nicht der ärztlichen Verordnung.
* Bereits abgesetzte und mittlerweile abgelaufene Bedarfsmedikation wurde nicht entsorgt.